

## **Klachtenregeling**

Bij klachten bespreekt u dit eerst met uw eigen zorgverlener. De meeste klachten kunnen op deze wijze worden opgelost. Mocht dat niet tot een bevredigende oplossing leiden dan kunt u zich wenden tot een klachtencommissie waarbij uw zorgverlener is aangesloten (via NVO).

Bij vragen of klachten over de geleverde zorg kunt u zich ook richten tot de Inspectie voor de gezondheidszorg: [igz.nl](http://igz.nl)

## **Klachtenregeling NVO**

Als Orthopedagoog ben ik lid van de NVO, de Nederlandse Vereniging voor Orthopedagogen en Onderwijskundigen. Ik heb mij te houden aan de beroepscode van de NVO. Bij klachten over mijn handelen als Orthopedagoog kunt u zich richten tot een onafhankelijke klachten- en geschillencommissie voor psychische en pedagogische zorg, de P3NL ([www.p3nl.nl](http://www.p3nl.nl)).